

# UNSERE SERVICEPAKETE IM ÜBERBLICK

Vertragsumfang	Basis	Basis Plus	Premium
Check alle 6 Monate	✓	✓	✓
UVV-Prüfung	✓	✓	✓
Vor-Ort-Service	✓	✓	✓
Wartung		✓	✓
Öl-Analyse		✓	✓
Terberg HS Original Ersatzteile		✓	✓
Stahlbau Aufbau gesamt			✓
Elektrik Aufbau gesamt			✓
Hydraulik Aufbau gesamt			✓
Terberg Connect			✓
Hydraulikschlauchservice			✓

## Basis

- Check alle 6 Monate
- jährlicher Sicherheitscheck einschließlich UVV-Prüfung

## Basis Plus

- Check alle 6 Monate
- jährlicher Sicherheitscheck einschließlich UVV-Prüfung
- jährliche Wartung nach Terberg HS Inspektionsliste einschließlich Wechsel der Hydraulikfilter

## Premium

- Check alle 6 Monate
- jährlicher Sicherheitscheck einschließlich UVV-Prüfung
- jährliche Wartung nach Terberg HS Inspektionsliste einschließlich Wechsel der Hydraulikfilter
- Vor-Ort-Service
- Original Terberg HS Ersatzteile (Arbeitszeit, Reisekosten inklusive)
- Online-Unterstützung via Terberg Connect
- Deutschlandweiter Hydraulikschlauchservice

\*ausgenommen Gewaltschäden

## ANSPRECHPARTNER

### Niederlassung Nord

**Erhard Meyenburg**  
Telefon: 04473-9310-181  
e.meyenburg@terberg.com

### Niederlassung Süd

**Alex Hirsch**  
Telefon: 07276-9897-35  
a.hirsch@terberg.com

### Niederlassung West

**Mario Hlawitschka**  
Telefon: 04473-9310-213  
m.hlawitschka@terberg.com

### Technischer Customer Support

**Matthias Franz**  
Telefon: 04473-9310-200  
service.terberg-hs@terberg.com

**Mike Witt**  
Telefon: 04473-9310-200  
service.terberg-hs@terberg.com

**Bakri Krone**  
Telefon: 04473-9310-200  
service.terberg-hs@terberg.com

### Support

Kontakt aufs Handy laden



### Garantieabwicklung

**Stefan Tholen**  
Telefon: 04473-9310-224  
s.tholen@terberg.com

### Wartungsverträge

**Stephen Allen**  
Telefon: 04473-9310-226  
s.allen@terberg.com

### Ersatzteilverkauf

**Kirstin Reineberg**  
Telefon: 04473-9310-230  
ersatzteile.terberg-hs@terberg.com

**Patrick Grundmann**  
Telefon: 04473-9310-230  
ersatzteile.terberg-hs@terberg.com

**Lars Erkelenz**  
Telefon: 04473-9310-230  
ersatzteile.terberg-hs@terberg.com

**Mario Brock**  
Telefon: 07276 9897-36  
ersatzteile.terberg-hs@terberg.com

### Ersatzteile

Kontakt aufs Handy laden



# SERVICEPAKETE FÜR VOLLEN EINSATZ



## EFFIZIENTER EINSATZ DANK BESTER WARTUNG

Nutzen Sie für Ihre robusten Terberg HS Aufbauten unsere Serviceverträge zu fairen Preisen. Noch mehr Zuverlässigkeit, weniger Ausfallzeiten und die Sicherung Ihrer Werte – das rechnet sich für Sie. Nutzen Sie unser zusätzliches Serviceangebot für noch mehr Sicherheit und Effizienz.

### TERBERG HS SERVICE DEUTSCHLANDWEIT

Wir sind spezialisiert auf modernste Abfallsammelfahrzeuge. Mit über 40 Servicestationen und dem starken Zuwachs an Terberg HS mobilen Einsatzkräften bilden wir ein dichtes Netzwerk für die schnelle Wartung Ihrer Aufbauten durch hauseigene Servicetechniker.

In nur 24 Stunden liefern wir Original Ersatzteile dahin, wo sie gebraucht werden. Bundesweit bietet Terberg HS einen Service für Hydraulikschläuche. Bei kleineren Problemen hilft Ihnen unser technischer Telefonsupport sofort und unkompliziert, auch per Remote Zugriff.



## VOLLE KONTROLLE IM PREMIUM-VERTRAG INKLUSIVE

### TERBERG CONNECT

Durch die Verbindung zu Ihrem kompletten Aufbau inkl. Chassis (one Way) kann gezielt die Wartung nach den Betriebsstunden eingeplant werden. Die Betriebskosten können durch die Optimierung und Analyse der Flottenaktivitäten gesenkt werden.

Via Remote-Control können Aktualisierungen oder Anpassungen der Software und der Einstellungen vorgenommen werden. Eingehende Fehlercodes ermöglichen eine schnellere Diagnose.

#### Vorteile durch Terberg Connect:

- die Daten dienen der Verbesserung von Sicherheit, Effizienz und Produktivität
- frühzeitige Planung der Wartungstermine, um Ausfallzeiten zu minimieren
- übersichtliches 24h-Nutzungsprofil: Ort, Zeit, Kapazitäten
- Hilfe zur Bestimmung der Auslastung, um Ressourcen effizienter einzusetzen und Kraftstoffkosten zu minimieren
- Online Support durch die Kundendienst Hotline nach Aufschalten auf das Gerät

#### Terberg Connect bietet Einsicht in:

- Betriebsstunden
- Leerlaufzeiten
- Behälterzähler
- Ladezyklen
- Durchschnitt der Behältergewichte
- Wartungsintervalle

## DAS PLUS FÜR IHRE PLANUNGSSICHERHEIT

### NUTZEN SIE INDIVIDUELLE SONDERVEREINBARUNGEN

- Reparaturen in eigenen Werkstätten, reduzierte Transfers der Fahrzeuge
- halbjährliche präventive Kontrolle der Fahrzeuge durch schlagkräftige Vor-Ort-Service-Truppe
- Planung der Wartungen und jährlichen UVV-Abnahmen durch professionelle Service-Management Tools
- nach Vereinbarung Ersatzfahrzeuge bei längeren Ausfällen
- regelmäßige Fahrerunterweisungen zur besseren, effizienteren Bedienung



Für den Film zu Terberg Connect QR-Code scannen.