

AFTER SALES & SERVICE



IHR STARKER PARTNER ÜBER DEN GESAMTEN LEBENSZYKLUS IHRES FAHRZEUGS.

Ein Terberg HS Fahrzeug steht für Qualität, Effizienz und Langlebigkeit. Unser After Sales & Service sorgt dafür, dass das auch langfristig so bleibt – mit schnellen Reaktionszeiten, fundierter Expertise und maßgeschneiderten Servicelösungen für Ihren täglichen Einsatz.

TERBERG SERVICE

– DEUTSCHLANDWEIT FÜR SIE IM EINSATZ

Terberg HS verfügt über **vier eigene Service Center** in Emstek (Hauptsitz), Bochum, Herxheim und Elchingen. Ergänzt durch über **40 Servicekooperationen** und einem deutschlandweiten Einsatz unserer **mobilen Servicetechniker** verfügen wir über ein dichtes Netzwerk für eine schnelle, fachgerechte Wartung und Instandhaltung Ihrer Aufbauten.

Original Ersatzteile liefern wir **innerhalb von 24 Stunden** genau dorthin, wo sie gebraucht werden. Ergänzend bietet Terberg HS einen **bundesweiten Hydraulikschlauch Service** – für maximale Einsatzsicherheit und minimale Standzeiten. Bei kleineren Problemen erhalten Sie einfach und direkt technische Unterstützung über unseren **Telefonsupport**. Unsere Serviceexperten helfen schnell und unkompliziert bei Reparaturen – telefonisch oder per Ferndiagnose über **Terberg Connect**.



☎ **Service-Hotline 04473-9310-200**
✉ **service.ths@terberg.com**

TERBERG CONNECT

– DIGITALE INTELLIGENZ FÜR IHRE FLOTTE

Mehr Überblick. Weniger Stillstand.

Die digitale Lösung zur Fernverwaltung Ihrer Abfallsammelfahrzeuge. Terberg Connect vernetzt Fahrgestell, Aufbau und Schüttung und ermöglicht eine echte Zwei Wege Kommunikation mit Ihrer Flotte.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Echtzeit Einblick in Betriebsdaten und Fahrzeugstatus
- Gezielte Wartungsplanung nach tatsächlichen Betriebsstunden
- Frühzeitige Fehlererkennung und reduzierte Ausfallzeiten
- Optimierte Fahrzeugauslastung und geringere Betriebskosten

„Terberg Connect sorgt für klare Rückmeldungen, stabile Abläufe und einen zuverlässigen Fahrzeug-einsatz. Weniger Belastung, weniger Störungen, weniger Stillstand – weil alles in einem integrierten System zusammenläuft. Das steigert die Einsatzzeit der Fahrzeuge und erleichtert den Fahreralltag.“

Kundenstatement



Transparente Flotteninformationen:

- Betriebsstunden & Leerlaufzeiten
- Behälterzähler & Ladezyklen
- Durchschnittliche Behältergewichte
- Wartungsintervalle

Remote Service inklusive:

- Software Updates und Einstellungen per Fernzugriff
- Schnelle Diagnose durch Fehlercodes
- Direkter Online Support über die Terberg Service Hotline

Terberg Connect – Echtzeit Flottenmanagement neu gedacht.



QR Code scannen
um Einblick in TB Connect
zu bekommen.

ORIGINAL ERSATZTEILE – FÜR MAXIMALE EINSATZSICHERHEIT

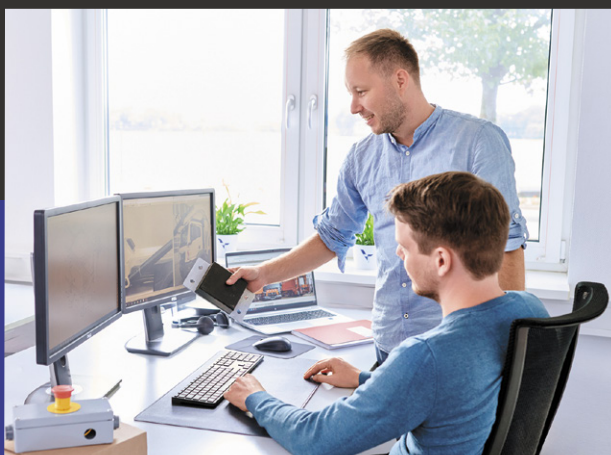
Wir setzen im Ersatzteilmereich ausschließlich auf Original-komponenten, um Passform, Funktionalität und Langlebigkeit bei Wartung und Reparatur sicherzustellen. Dank unseres umfangreichen Ersatzteilbestands sind die meisten Bestellungen sofort ab Lager verfügbar – für eine schnelle und reibungslose Versorgung.

Unter der Kategorie **PartsLINE** bieten wir verschiedene Bevorratungspakete, die eine kurzfristige Ersatzteilversorgung direkt vor Ort sicherstellen.

- **Weniger Ausfallzeiten**
- **Schnelle Verfügbarkeit**
- **Individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmt**

PartsLINE		TERBERG HS		
ERSATZTEILPAKETE	CORE	MAINTENANCE	ESSENTIAL*	
Stahlbaukomponenten	✓			
Abdeckung und Eingriffsschutze	✓			
Hydraulikzylinder	✓			
Hydraulikpumpe	✓			
Filtergehäuse und Zubehör	✓			
Steuerblockzubehör	✓			
Beleuchtung	✓			
Drucktaster	✓			
Kabelbäume	✓			
Elektronische u. hydraulische Bauteile erweitert	✓			
Filtersatz		✓		
Ölprobe / Ölanalyse		✓		
Anschlag- / Abstreifgummis		✓		
Heckteildichtung		✓		
Verschleißteilsätze für Funktionsteile		✓		
Gleitklötze		✓		
Mechanische, elektronische u. hydraulische Bauteile				✓
Elektronische u. hydraulische Sensorik				✓

* Essential Parts ist Teil jedes Nutzfahrzeugs



☎ **Ersatzteil-Hotline 04473-9310-230**
✉ **ersatzteile.ths@terberg.com**

CARELINE – SERVICE, DER SICH AUSZAHLT

Für noch mehr Sicherheit und Zuverlässigkeit im täglichen Einsatz Ihrer Fahrzeuge bieten wir individuelle Service-Pakete zu fairen Konditionen. Mit den **CareLINE** Servicevereinbarungen profitieren Sie von planbarer Wartung und maximaler Fahrzeugverfügbarkeit.

- Regelmäßige Wartung von Aufbau und Lifter
- Verbesserte Leistungsfähigkeit im täglichen Betrieb
- Hohe und langfristige Fahrzeugverfügbarkeit
- Transparente, planbare Kostenpauschalen
- Attraktives Preis Leistungs Verhältnis
- Optimierte Wertbeständigkeit Ihrer Fahrzeuge



QR Code scannen und die Übersicht aller CareLINE Servicepakete herunterladen.

TRAININGLINE – WISSEN, FÜR DIE TÄGLICHE PAXIS

Ein Abfallsammelfahrzeug ist ein komplexes System. Mit **TrainingLINE** sorgen wir dafür, dass alle Komponenten sicher, effizient und korrekt bedient werden.

In unseren Produktschulungen übersetzen wir die technischen Zusammenhänge in ein intuitives und praxisnahes Bedienschema. Dabei richtet sich **TrainingLINE** an **Service , Werkstatt und Fachpersonal**, das im täglichen Betrieb mit den Fahrzeugen arbeitet. Die Inhalte sind fachlich fundiert, didaktisch klar aufbereitet und unterstützen optimale Systembedienung sowie reibungslose Prozessabläufe.

Die **TrainingLINE** Schulungspakete sind zielgruppengenaу abgestimmt und individuell auf die jeweiligen Anforderungen zugeschnitten.



QR Code scannen und die Übersicht aller TrainingLINE Schulungspakete herunterladen.



DIE TERBERG SERVICE- NIEDERLASSUNGEN

STANDORTE NORD

Terberg HS GmbH
Süd Allee 13-15
49685 Emstek
Tel.: +49 4473 9310 181

Terberg HS GmbH
Hansastraße 131
44866 Bochum
Tel.: +49 4473 9310 188

STANDORTE SÜD

Terberg HS GmbH
Am Gäxwald 13
76863 Herxheim
Tel.: +49 7276 9897 35

Terberg HS GmbH
Daimlerstraße 13
89275 Elchingen
Tel.: +49 4473 9310 260



Terberg HS GmbH, Süd-Allee 13-15, 49685 Emstek
T +49 4473 9310 -200, E service.ths@terberg.com
www.terberg-hs.de